

# Публичная оферта Интернет-магазина Торговое унитарное предприятие «ПроКовёр»

## 1. ПРАВОВАЯ ОСНОВА

1.1. Оферта разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и другими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь, регламентирует осуществление реализации товаров через Интернет-магазин Торговое унитарное предприятие «ПроКовёр» и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь (далее - ГК РБ), Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 года № 90-З и другими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

2.1. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Владелец Интернет-магазина, Продавец - Торговое унитарное предприятие «ПроКовёр», место нахождения: 220019, Республика Беларусь, Промышленная зона «Западная», Щомыслицкий с/с, Минский р-н, ул. Монтажников, д.23, пом. №10;

Заказ - акцепт Покупателя, отправленный путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» либо через колл-центр Продавца +37544-734-60-25;

Интернет-магазин Торговое унитарное предприятие «ПроКовёр», Сайт - Интернет-ресурс расположенный по адресу **prokover.by**;

Личный кабинет - персональный и недоступный третьим лицам раздел Интернет-магазина, служащий в целях оформления Заказов и иных сопутствующих действий, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя;

Оформление Заказа, осуществление Заказа - осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора купли-продажи Товара с Продавцом и (или) оказания услуг, посредством оформления заказа указанных услуг и Товаров на Сайте Интернет-магазина или через колл-центр Продавца;

Пользователь - физическое лицо, посещающее Сайт и/или совершающее на нем какие-либо действия;

Покупатель - любое физическое лицо, приобретающее товары в Интернет-магазине, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей Оферты;

Стороны - Покупатель и Продавец;

Товар - предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом;

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее предложение является публичной офертой (в соответствии со статьей 407 ГК РБ). Факт регистрации Личного кабинета является моментом акцепта условий настоящей Оферты, регулирующих взаимоотношения владельца Интернет-магазина и Пользователя, что означает - Пользователь согласен со всеми условиями настоящей Оферты. Оформление, осуществление Заказа является прямым акцептом условий настоящей Оферты, регулирующих взаимоотношения Продавца и Покупателя, что означает - Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, а также с информацией, размещенной на Сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

3.2. Интернет-магазин предоставляет Покупателю возможность поиска Товаров и информации о них с целью заказа Товара, а также иные сопутствующие функциональные возможности.

3.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту и в информацию на Сайте без уведомления Покупателя, в связи с чем Покупатель обязуется при оформлении заказа учитывать возможные изменения.

3.4. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

3.5. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой.

### 4. РЕГИСТРАЦИЯ И ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине можно через Сайт.

4.2. Сайт Покупателя **prokover.by**.

4.3. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. Заказы, оформленные через Сайт, сохраняются в Личном кабинете Пользователя.

4.4. При регистрации в Интернет-магазине и/или при его использовании Пользователь Сайта предоставляет Продавцу свои регистрационные данные, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, если таковое имеется (опционально); номер телефона; адрес электронной почты; адрес доставки (опционально); дату рождения (опционально).

4.5. Пользователь Сайта обязуется предоставлять Продавцу информацию для внесения изменений в персональные данные, которые стали неполными, устаревшими или неточными, включая данные по актуализации контактного номера телефона, используемого пользователем Сайта для входа в Личный кабинет.

4.6. Пользователь Сайта обязуется известить Владельца Интернет-магазина о прекращении использования контактного номера телефона, на который зарегистрирован Личный кабинет пользователя.

4.7. В случае, если Пользователь Сайта, а также Покупатель, делавший заказ через колл-центр, не известит Продавца об изменении персональных данных, включая изменение контактного номера телефона, что приведет к доступу к персональным данным

Пользователя сайта третьих лиц, а также к иным негативным последствиям такого доступа, за такие последствия Продавец ответственности не несет.

4.8. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации (использовании) Интернет-магазина.

4.9. Регистрация учетной записи осуществляется на один контактный номер телефона однократно. Повторная Регистрация новой учетной записи с использованием ранее указанного при регистрации контактного номера телефона не допускается.

4.11. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта под учетной записью Пользователя. Владелец Интернет-магазина не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем указанных положений.

4.12. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его учетной записи или возможности ее несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Владельца Интернет-магазина, направив соответствующее электронное письмо по адресу электронной почты: [ecommerce@prokover.by](mailto:ecommerce@prokover.by).

4.13. Пользователь имеет право в одностороннем порядке удалить учетную запись, созданную при регистрации на Сайте. Для этого Пользователю необходимо отправить письмо на электронную почту [ecommerce@prokover.by](mailto:ecommerce@prokover.by), указав причину обращения, номер телефона, имя, фамилию.

4.14. Владелец Интернет-магазина имеет право в одностороннем порядке удалить учетную запись Пользователя в случае выявления действий противоправного характера, а также при нарушения Пользователем условий настоящей Публичной оферты, при наличии сведений, позволяющих продавцу в достаточной мере полагать, что информация, предоставленная Пользователем, не соответствует действительности, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.15. Пользователь несёт самостоятельную ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам.

4.16. Пользователь подтверждает, что регистрационные и иные предоставленные Продавцу данные, указаны им добровольно.

4.17. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что:

а) полностью ознакомился с положениями настоящей Оферты и с информацией, размещенной на Сайте;

б) полностью понимает настоящую Оферту, а также предмет и условия заключаемого с Продавцом Договора;

в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного с Продавцом Договора.

4.18. Оформляя заказ в Интернет-магазине, Покупатель соглашается в рамках исполнения обязательств по Договору на получение:

а) электронных писем/push-уведомлений, которые Продавец может направить Покупателю;

б) сообщений (SMS, мессенджеры) на телефонный номер, указанный Покупателем;

в) звонков, сообщений (SMS, мессенджеры) с предложением оценить качество работы Интернет-магазина на телефонный номер, указанный Покупателем.

4.19. Покупатель понимает и соглашается, что информация в Заказе, полученном Продавцом, может дополнительно согласовываться с Покупателем (либо иным указанным в заказе получателем Товара) по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения Заказа.

4.20. Конкретные дата и время доставки зависят от выбранного Товара, выбранного места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

4.21. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает уведомительное извещение, подтверждающее факт оформления покупателем формы Заказа на сайте Продавца.

4.22. В случае обнаружения, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или необходимое его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заказе.

4.22.1. В указанном случае Покупатель вправе согласиться принять Заказ с Товарами в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо согласовать переоформление Заказа на иной Товар, либо отказаться от Заказа (аннулировать Заказ) полностью или в части.

4.23. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефонам или с помощью средств онлайн-консультации, указанных на Сайте.

4.24. Покупатель понимает и соглашается, что в связи с разными техническими характеристиками устройств, с которых возможно просматривать Сайт, цвета на изображениях Товаров могут отличаться от цветовой гаммы оригинала Товара.

4.25. Продавец вправе отказать клиенту в подтверждении или выполнении Заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

## **5. ДОСТАВКА ТОВАРА**

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте или согласованные с Покупателем после оформления заказа, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. С условиями доставки Товара можно ознакомиться по ссылке <https://prokover.by/oplata-i-dostavka/delivery/>.

5.3. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю и/или Получателю внешний вид и комплектность Товара. Если товар имеет внешние недостатки, покупатель имеет право отказаться от товара.

5.4. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

— кассовый чек, при условии, что оплата производится в момент получения заказа.

5.5. С момента передачи Товара, Покупателю переходит право собственности (ст. 224 ГК РБ), бремя содержания, принадлежащего собственнику имущества (ст. 211 ГК РБ), а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара (ст. 212 ГК РБ).

5.6. Проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида, а также с учетом характеристик Товара и места (внешних условий) его приемки.

5.7. Покупателю предоставлена возможность после оформления заказа в одностороннем порядке переносить дату и время доставки через Личный кабинет, но не более чем на 30 календарных дней от даты оформления заказа. В случае внесения покупателем предоплаты за товар - переносить дату и время доставки через Личный кабинет возможно на срок не более чем 30 календарных дней от даты внесения предоплаты.

## **6. ОПЛАТА ТОВАРА**

6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте на странице товара в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Цены Товаров на Сайте являются динамичными и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

6.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Оплата» на Сайте.

6.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товары. Виды скидок, порядок и условия их предоставления указываются на Сайте в публичном доступе, и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.5. При выборе способа оплаты «Оплата онлайн» и его последующего проведения Покупатель принимает и соглашается с тем, что на указанный в Заказе контактный номер телефона до момента доставки Заказа будет направлено проверочное число (код), которое в последующем может быть запрошено при передаче Товара представителем Продавца.

6.6. При выборе способа оплаты «Оплата онлайн» картой, информация о которой сохранена в Личном кабинете Пользователя, информация о выбранном способе оплаты, включая информацию о выбранной карте, автоматически передается ЗАТ «Альфа-Банк».

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством в отношении обработки персональных данных, а также в соответствии с [Политикой обработки персональных данных Торговое унитарное предприятие «ПроКовёр»](#) и [Политикой обработки персональных данных в отношении клиентов и контрагентов торгового унитарного предприятия «ПроКовёр»](#).

7.1.2. С момента заключения Договора добросовестно исполнять обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями Договора и в рамках действующего законодательства.

7.2. Продавец имеет право:

7.2.1. В одностороннем порядке определять цены Товара (с соблюдением п. 5.2. Оферты), доступные способы и условия оплаты Товара, доступные способы и условия доставок Товара, иные условия приобретения Товара. При этом, новые (измененные) условия вступают в силу с момента размещения на Сайте Интернет-магазина и считаются доведенными до сведения Покупателя путем размещения на Сайте.

7.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем.

7.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

7.2.4. В одностороннем порядке отменить Заказ с выбранным способом оплаты «Оплатить сейчас онлайн» или Заказ, который подлежит обязательной предварительной оплате, в случае отсутствия оплаты.

7.2.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обстоятельств, на возникновение которых Продавец не мог повлиять и предвидеть их.

7.2.6. Отозвать настоящую Оферту в любое время. Отзыв не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам купли-продажи Товара.

7.2.7. Продавец имеет право перед доставкой Заказа потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара в следующих случаях:

— если Покупатель ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве,

— при переносе покупателем даты и времени доставки через личный кабинет (в соответствии с п. 5.7.) более чем на 30 дней от даты оформления заказа.

— по иным причинам на усмотрение Продавца.

Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке Заказа при отсутствии такой предоплаты, а в дальнейшем аннулировать Заказ при отсутствии со стороны Покупателя предоплаты в течении 5 календарных дней.

7.2.8. Продавец вправе произвести ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

7.2.9. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

7.2.10 При получении Владельцем интернет-магазина от уполномоченных государственных органов сведений, подтверждающих, что информация, предоставленная пользователем при регистрации учетной записи на интернет-ресурсе, не соответствует действительности (за исключением фактов наличия в ней грамматических ошибок, допущенных при заполнении формы пользовательского соглашения), а также в случае использования при регистрации учетной записи информации, противоречащей требованиям законодательства, в том числе нарушающей права и законные интересы третьих лиц, Владелец интернет-магазина имеет право расторгнуть в одностороннем порядке пользовательское соглашение.

7.3. Покупатель обязуется:

7.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящей Оферты, содержанием и условиями способов оплаты и доставки, предлагаемых на Сайте Интернет-магазина.

7.3.2. При регистрации (осуществлении Заказа) сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для исполнения Продавцом обязательств по Договору.

7.3.3. Оплатить Товар и его доставку (опционально) в соответствии с настоящей Офертой и условиями Заказа.

7.3.4. Не размещать на Сайте сообщения и (или) материалы, содержащие информацию, распространение которой запрещено законодательством.

7.4 Акт оказанных услуг составляется и подписывается каждой из Сторон единолично в день оказания услуги. При наличии претензий к качеству оказанных услуг Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней после предоставления обязан в письменной форме направить официальное уведомление в адрес Исполнителя, в котором в обязательном порядке должен содержаться перечень выявленных недостатков оказанных услуг. В случае не направления Заказчиком в указанный срок уведомления с перечнем выявленных недостатков Исполнителю услуги считаются оказанными с отсутствием претензий к Исполнителю.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться к Продавцу по телефону или через форму обратной связи на Сайте Интернет-магазина, а также направить обращение на юридический адрес компании.

8.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При недостижении обоюдовыгодного соглашения, спор между сторонами может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

### **Торговое унитарное предприятие**

#### **«ПроКовёр»**

Юридический адрес: 220019, Республика Беларусь

Промышленная зона «Западная», Щомыслицкий с/с, Минский р-н,

ул. Монтажников, д.23, пом. №10

Почтовый адрес: 220083, Республика Беларусь,

г. Минск, пр-т. Газеты Правда, д. 11А, каб. 26

УНП 693280841

р/с: ВУ61АКВВ30120000342290000000

Банк: ОАО «АСБ Беларусбанк»

БИК: АКВВВУ2Х

Областное управление №200 ОАО "АСБ Беларусбанк"

г. Витебск, ул. Ленина, 10Б

E-mail: [ecommerce@prokover.by](mailto:ecommerce@prokover.by)